

LUXPAY Adrian Rudzki z siedzibą we Wrocławiu, ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław (dalej „LUXPAY”) przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających serwis www.luxpay.pl (dalej „serwis”). Zależy nam na tym, aby każdy, kto odwiedza naszą stronę, wiedział, w jaki sposób może chronić swoją prywatność. Zgodnie z RODO zbieramy Państwa dane dla potrzeb realizacji usługi. Dlatego zachęcamy wszystkich użytkowników do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności.

Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (w skrócie „RODO”) informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Luxpay Adrian Rudzki z siedzibą we Wrocławiu, ul. marsz. Józefa Piłsudskiego, nr 74, lok. 320, 50-020 Wrocław. Numer NIP 6631810421.

W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych kontaktować można się na adres: kontakt@luxpay.pl.

Dane osobowe są przetwarzane:

- a) w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – w zakresie danych niezbędnych do nawiązania kontaktu lub obsługi zapytania – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji Użytkowników w trakcie korzystania z Serwisu i sposobu korzystania z konta, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;
- c) w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – w zakresie danych, które nie są niezbędnych do nawiązania kontaktu lub obsługi zapytania – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

1. Administrator gwarantuje ochronę udostępnionych przez Użytkowników danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych w ramach Serwisu odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o ochronie danych osobowych, ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Regulaminie.

2. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników następuje wyłącznie w celu realizacji usług Serwisu oraz w celu dostarczania Użytkownikom materiałów stanowiących reklamę lub promocję Serwisu.

- a) Dane przekazywane przez Użytkowników będą przetwarzane przez Administratora Serwisu.
 - b) Administrator Serwisu może powierzyć wykonywanie niektórych czynności w ramach marketingu innemu podmiotowi, który będzie zobowiązany do ochrony danych osobowych na takich samych zasadach jak administrator Serwisu.
3. Dane osobowe zgromadzone w Serwisie mogą być także wykorzystywane w celu informowania Użytkowników o Serwisie i świadczonych przez niego usługach oraz udostępnione:
- a) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
 - b) podmiotom reprezentującym Organizatora w dochodzeniu roszczeń przysługujących mu z tytułu świadczenia usług Serwisu w stosunku do Użytkownika, którego dotyczą dane osobowe osób fizycznych oraz dane innych podmiotów korzystających z usług Serwisu,
 - c) innym osobom i podmiotom - w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
4. Zakres przetwarzanych w Serwisie danych osobowych obejmuje następujące informacje : adres email, imiona i nazwiska, adres użytkowników, numer konta bankowego użytkownika.
5. Podstawą prawną upoważniającą do prowadzenia zbioru danych osobowych jest zgoda Użytkowników, których dane dotyczą, oraz wskazane wyżej przepisy prawa.
6. Udostępnianie danych osobowych przez Użytkowników ma charakter dobrowolny, jednak konieczny do realizacji celów Serwisu, o których mowa w ust. 2. Dane są udostępniane Administratorowi na etapie rejestracji Użytkownika w Serwisie oraz na etapie dokonywania korekty lub aktualizacji danych.
7. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim, przetwarzania z naruszeniem przepisów prawa, zapobieżenia ich utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
8. Użytkownikom przysługuje prawo:
- a) dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych w związku z korzystaniem z usług Serwisu, prawo dokonywania uzupełnienia, korekt oraz aktualizacji treści tychże danych; uprawnienia te Użytkownik realizuje w drodze uzupełnienia oraz przesłania drogą elektroniczną odpowiedniego formularza aktualizacyjnego,
 - b) żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa,
 - c) sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych - w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
9. Pomimo zakończenia korzystania z usługi świadczonej w ramach Serwisu Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika, o ile są one dopuszczone do przetwarzania na podstawie przepisów prawa lub porozumienia lub niezbędne:
- a) do rozliczenia usługi i dochodzenia roszczeń z tego tytułu,
 - b) do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego, tj. sprzecznego z regulaminem lub obowiązującymi przepisami korzystania z usługi,

- c) w celu dostarczania Użytkownikom materiałów stanowiących reklamę lub promocję Serwisu.

Jakie dane są zbierane i dlaczego

LUXPAY zbiera oraz używa tylko dane, które są niezbędne do wykonania i ulepszenia usług oferowanych przez LUXPAY.

Do takich danych należy Adres IP, dane kliknięć w linki do sklepów handlowców, kategorie wybieranych produktów, imię, dane kontaktowe, nazwa sklepu, w którym dokonano zakupu, wartość zamówienia i data dokonania zakupu. Podanie danych personalnych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do wykonania naszych usług, które wynikają z uczestnictwa w naszym serwisie. Dane są wykorzystywane do ulepszenia usług LUXPAY a także dla celów analizy użytkowania naszego serwisu. Przechowywanie takich danych ma również na celu zapobieganie nielegalnego sposobu korzystania z serwisu LUXPAY. LUXPAY nie przechowuje danych dotyczących Twojej karty kredytowej ani innych metod płatniczych wybranych podczas dokonywania zakupu. LUXPAY będąc tylko serwisem pośredniczącym pomiędzy użytkownikiem i sklepem internetowym, nie ma dostępu do informacji o karcie płatniczej ani innych wybranych metodach płatniczych.

Cookies

LUXPAY wykorzystuje pliki cookies w celu ułatwienia użytkownikom korzystania z serwisu oraz w celu tworzenia anonimowych statystyk. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedza użytkownik Internetu, do urządzenia użytkownika (komputer, tablet, smartfon, itp.) i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych..

Zarządzanie plikami cookies przez użytkownika, w tym ich zablokowanie, jest możliwe w każdym czasie przez zmianę ustawień wykorzystywanej przeglądarki internetowej. Najczęściej przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu użytkownika, dlatego warto upewnić się, czy bieżące ustawienia przeglądarki odpowiadają preferencjom użytkownika. Należy przy tym pamiętać, że zablokowanie bądź ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności przeglądanych stron internetowych.

LUXPAY wykorzystuje pliki cookies na potrzeby poprawnej konfiguracji serwisu, uwierzytelniania użytkownika w serwisie, zapewnienia pełnej funkcjonalności serwisu oraz na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa serwisu, w następujących celach:

- optymalizacji korzystania z serwisu, w tym rozpoznania urządzenia użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej;
- dostosowania zawartości serwisu do preferencji użytkownika;
- uwierzytelniania użytkownika w serwisie oraz zapewnienia sesji użytkownika w Serwisie;

- rozpoznania użytkownika, który wcześniej korzystał z serwisu;
- utrzymania sesji użytkownika serwisu (po zalogowaniu, zapamiętania ustawień wybranych przez użytkownika);
- zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu;
- zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu proponowania treści;
- poprawnej konfiguracji wybranych funkcji serwisu;
- optymalizacji oraz zwiększenia wydajności usług świadczonych przez administratora;
- realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności serwisu.

W serwisie stosowane są także pliki cookies, na podstawie których działa narzędzie Google Analytics dostarczane przez Google Inc. Pliki te wykorzystywane są do:

- zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych;
- prezentowania reklam dostosowanych do preferencji użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy.

W związku z tym prosimy o zapoznanie się także ze szczegółami polityki prywatności Google dostępnej na stronie: www.google.com/intl/pl/policies/privacy.

Śledzenie informacji o dokonanych transakcjach w określonych sklepach online, jest dokonywane przez współpracujące z nami sieci afiliacyjne w tym np. TradeDoubler, Awin, NetSales, SalesMedia, Groupon, AliExpress, TradeTracker, Systempartnerski.

Hotjar

Na naszej stronie wykorzystujemy narzędzie Hotjar, które monitoruje oraz zapisuje zachowanie użytkownika w serwisie. Narzędzie to rejestruje dane odnośnie zachowania użytkowników takie jak: nawigacja, przewijanie strony, ruch kursora. Zbierane są także informacje na temat lokalizacji, używanego urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki czy cookies.

Hotjar nie zbiera ani nie przechowuje informacji personalnych (w tym danych osobowych) użytkowników. Więcej informacji na temat polityki prywatności narzędzia Hotjar znajduje się pod linkiem: <https://www.hotjar.com/privacy>.

Jeżeli nie chcesz aby Twoja aktywność na stronie była mierzona przez Hotjar skorzystaj z poniższego linku: <https://www.hotjar.com/opt-out>.

Administrator informuje, że korzysta z systemu live chat tawk.to wyłącznie w celu świadczenia usługi live chatu. Podmiot ten gwarantuje poufność danych przechowywanych w jego bazie i na jego serwerach. Podmiot ten gwarantuje wypełnianie obowiązków nałożonych przez RODO.

Aktualizacja danych

Użytkownik serwisu, który udostępnił dane w sposób opisany powyżej, może w każdym czasie uzyskać wgląd do swoich danych, zmienić, uzupełnić lub usunąć swoje dane, jak również żądać uzupełnienia, zmiany lub usunięcia innych swoich danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem serwisu.

Odnosniki do innych stron

Serwis zawiera odnośniki do innych stron www. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Rekomendujemy, aby po przejściu na inne strony zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko serwisu www.luxpay.pl.

Zmiany w polityce prywatności serwisu

Serwis zastrzega sobie prawo do zmian polityki prywatności, jeżeli konieczność taka wyniknie ze zmiany obowiązujących przepisów w tej mierze lub zmiana będzie podyktowana zwiększeniem ochrony praw użytkownika poprzez opublikowanie nowej polityki poprawności na niniejszej stronie. Polityka publikowana będzie zawsze z datą ostatniej zmiany (26.05.2018). Korzystając z serwisu po tej dacie akceptujesz aktualną wersję polityki prywatności.